



INFORME DE ANÁLISIS #: MP_22009-24-MD1
ANALYSIS REPORT #: MP_22009-24-MD1

INFORMACION DEL CLIENTE / CUSTOMER INFORMATION		INFORMACIÓN DE MUESTREO/ SAMPLING INFORMATION	
Razón social / Company	SCHONTHAL S.A.S.	Sede / Headquarters	SCHONTHAL S.A.S.
NIT / Taxpayer ID Number	811003060	Responsable/ Sampler by	SCHONTHAL S.A.S.
Enviada por / Send by	ADRIANA CANO	Fecha / Date	No aplica/Not specified
Dirección / Address	CL 14 52 A 15, MEDELLIN	Hora / Hour	No aplica / Not specified
Teléfono / Phone	604 3615555	Procedimiento/ Method	Realizado por el cliente/Customer responsibility
Correo electrónico / Email	ADRIANACANO511@GMAIL.COM		

INFORMACIÓN DE LA MUESTRA / SAMPLE INFORMATION	
Código de muestra / Sample ID	22009-24-MD1
INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR EL CLIENTE / INFORMATION PROVIDED BY THE CLIENT	
Nombre de la muestra / Sample Name	Aceite de Girasol
Lote / Lot	5285
Presentación de la muestra / Container	Frasco vidrio/ glass bottle
Cantidad / Amount	200
Unidad / Unit	mL
INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR EL LABORATORIO / INFORMATION PROVIDED BY THE LABORATORY	
Temperatura de recepción (°C) / Temp. Reception (°C)	4.5
Fecha de ingreso / Date Received	2024-11-13 / 10:31:39
Fecha de inicio análisis / Analysis date	2024-11-13
Fecha de informe / Report date	2024-11-26
Id Analista / Analyst ID	MP5596

REPORTE DE ANÁLISIS / ANALYSIS REPORT

ANÁLISIS / ANALYSIS	RESULTADO / RESULT	UNIDADES / UNITS	MÉTODO /METHOD	ESPECIFICACIÓN/ SPECIFICATION ¹	CUMPLIMIENTO/ COMPLIANCE ¹
Cadmio/Cadmium	<0,0625	mg/kg	*FDA Elemental Analysis Manual for Food and Related Products 4.4 V1.1 (2010)	No Aplica/ Not specified	No Aplica/Not specified
Plomo/Lead	<0,0625	mg/kg	*FDA Elemental Analysis Manual for Food and Related Products 4.4 V1.1 (2010)	No aplica / Not specified	No Aplica/Not specified
Arsénico/Arsenic	<0,0625	mg/kg	*FDA Elemental Analysis Manual for Food and Related Products 4.4 V1.1 (2010)	No aplica / Not specified	No Aplica/Not specified

(¹) Según Norma / According to Standard

(*) Las actividades de evaluación de la conformidad marcadas con asterisco NO están incluidas en el certificado de acreditación vigente del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), bajo el código de acreditación 20-LAB-011, conforme a la norma ISO/IEC 17025:2017

Conclusión / Conclusion: La muestra recibida y analizada en el laboratorio no tiene especificaciones establecidas / The sample received and analyzed in the laboratory has not established specifications.

OBSERVACIONES /COMMENTS:

Este informe sustituye al informe de análisis MP_22009-24/ This report replaces the analysis report MP_22009-24

Modificación: Se cambia presentación de muestra de frasco plástico a frasco de vidrio por error de ingreso

1. Los resultados descritos en este informe son confidenciales y de propiedad del cliente / The results described in this report are confidential and owned by the customer.



2. AOXLAB S.A.S. conserva documentos internos sobre el control de las muestras, las condiciones de análisis, los datos primarios de análisis y la verificación de calidad de cada método analítico utilizado / AOXLAB S.A.S. keeps internal documents on the control of the samples, the analysis conditions, the primary analysis data and the quality verification of each analytical method used.

3. Cualquier observación sobre el informe será tomada en cuenta sólo si es remitida por escrito al correo: direcciontecnica@aoxlab.com / Any comments on the report will be taken into account only if it is sent in writing to the email: direcciontecnica@aoxlab.com.

4. Se prohíbe la reproducción parcial o total de este informe sin previa autorización escrita de AOXLAB S.A.S. / The partial or total reproduction of this report is prohibited without the prior written authorization of AOXLAB S.A.S.

5. Si el nombre del análisis tiene a la derecha el siguiente símbolo (+) quiere decir que el servicio fue subcontratado / If the name of the analysis has on the right the following symbol (+) means that the service was subcontracted.

6. Informe firmado digitalmente con firmas registradas y autorizadas / Digitally signed report with registered and authorized signatures.

7. El informe se encuentra disponible para descarga con su usuario y contraseña en la dirección web: <https://analitica-aoxlab.com/analitica/> The report is available for download with your username and password at the web address: <https://analitica-aoxlab.com/analitica/>

REGLAS DE DECISIÓN/ DECISION RULES

Cumplimiento de acuerdo con especificaciones de ficha técnica / Compliance according to data sheet

EL contenido del analito se evaluará respecto a las especificaciones contenidas en las fichas técnicas de los productos. En este caso, el producto se declarará NO conforme, si el resultado del ensayo junto con su incertidumbre asociada permite establecer con una probabilidad superior al 2.28% que el producto NO cumple con el valor límite. / The content of the analyte will be evaluated with respect to the specifications contained in the technical data sheets of the products. In this case, the product will be declared NOT compliant if the result of the test together with its associated uncertainty allows establishing with a probability greater than 2.28% that the product does NOT comply with the limit value.

CUMPLIMIENTO DE ACUERDO CON NORMATIVA VIGENTE / COMPLIANCE ACCORDING TO STANDARD

La conformidad respecto del contenido del analito se evaluará teniendo en cuenta las siguientes situaciones: / Conformity regarding heavy metals content will be assessed taking into account the following situations:

1. Si el nivel máximo permisible es cercano al límite de detección del ensayo, pero menor al límite de reporte, el resultado de un análisis se considerará NO conforme si supera el límite de detección del método analítico. Basado en la definición del concepto de límite de cuantificación/ If the maximum permissible level is close to the detection limit, but less than the quantitation limit, the result of an analysis will be considered NO compliant if it exceeds the limit of detection of the analytical method. Based on the definition of the concept of quantification limit.

2. Si el nivel máximo permisible para un mensurando es superior al límite de reporte del método analítico se declarará la conformidad cuando la suma del resultado de la medición más la incertidumbre expandida sea menor o igual al valor máximo permitido. En caso contrario se declarará el ítem como NO conforme. / If the maximum permissible level for a measurand is greater than the quantitation limit of the analytical method, conformity will be declared when the measurement result plus the expanded uncertainty is less than or equal to the maximum permissible value. Otherwise, the item will be declared as NOT compliant.

En el caso en el cual se deba declarar la conformidad de un ítem de ensayo mediante la evaluación de la conformidad de más de un resultado analítico, se tendrá en cuenta lo siguiente: / In case in which the conformity of a test item must be declared by assessing the conformity of more than one analytical result, the following will be taken into account:

DECLARACIÓN DE LA CONFORMIDAD/ COMPLIANCE DECLARATION

En el caso en el cual se deba declarar la conformidad de un ítem de ensayo mediante la evaluación de la conformidad de más de un resultado analítico, se tendrá en cuenta lo siguiente: / In case in which the conformity of a test item must be declared by assessing the conformity of more than one analytical result, the following will be taken into account:

1. Si como resultado de la evaluación del cumplimiento de todos los ensayos se encuentra que cada uno de ellos cumple con la especificación, se declara el cumplimiento por parte del ítem de ensayo. / If as a result of the evaluation of the compliance of all tests, it is found that each of them meets the specification, compliance is declared.

2. Si el nivel máximo permisible para un mensurando es superior al límite de reporte del método analítico se declarará la conformidad cuando la suma del resultado de la medición más la incertidumbre expandida sea menor o igual al valor máximo permitido. En caso contrario se declarará el ítem como NO conforme. / If the maximum permissible level for a measurand is greater than the quantitation limit of the analytical method, conformity will be declared when the measurement result plus the expanded uncertainty is less than or equal to the maximum permissible value. Otherwise, the item will be declared as NOT compliant.



TRATAMIENTO DE QUEJAS/ COMPLAINTS HANDLING

Para todas las partes interesadas que deseen presentar quejas, solicitudes o reclamaciones, el laboratorio ofrece varias opciones para hacerlo de manera conveniente. Puede enviar un correo electrónico a la dirección direccioncomercial@aoxlab.com o comunicarse con nosotros a través de los siguientes números telefónicos: (57) 3128743291 y (604) 6047454. También pueden presentar estos recursos utilizando el formulario de contacto en nuestra página web, que se encuentra en la sección 'Contáctanos' de Aoxlab.

Una vez recibido su recurso, se procederá a registrarlo y confirmar la recepción del mismo. A continuación, se iniciarán las investigaciones correspondientes. Una vez finalizada la investigación, el laboratorio informará si su recurso es procedente o no. En función de esta decisión, se tomarán las medidas necesarias para abordar cualquier problema identificado.

El laboratorio se compromete a mantener informado al cliente sobre el progreso del tratamiento de su queja y a resolverla en un plazo que no excederá los 30 días. Si desea obtener más detalles sobre el proceso de tratamiento de quejas, puede encontrar una descripción detallada en la página web en la sección 'Mapa del Proceso de Tratamiento de Quejas', que está disponible en www.aoxlab.com. / For all interested parties who wish to submit complaints, requests or claims, the laboratory offers several options to do so conveniently. You can send an email to the address directionalcomercial@aoxlab.com or contact us through the following telephone numbers: (57) 3128743291 and (604) 6047454. You can also present these resources using the contact form on our website, found in the 'Contact Us' section of Aoxlab.

Once your resource has been received, it will be registered and receipt confirmed. The corresponding investigations will then begin. Once the investigation is completed, the laboratory will report whether its appeal is appropriate or not. Based on this decision, necessary steps will be taken to address any identified issues.

The laboratory undertakes to keep the client informed about the progress of the treatment of their complaint and to resolve it within a period that will not exceed 15 days. If you would like more details about the complaints handling process, a detailed description can be found on the website in the 'Complaints Handling Process Map' section, which is available at www.aoxlab.com.

CONFIDENCIALIDAD

La información confidencial que por ley AOXLAB S. A. S. deba divulgar a otras partes interesadas, el gerente general asumirá la responsabilidad de verificar que dicha información sea única y estrictamente la requerida y que se entregue solamente por los canales establecidos por la ley. El laboratorio notificará al cliente por escrito sobre el requerimiento legal y sobre el tipo de información proporcionada, salvo que esté prohibido por ley proporcionar dicha información. / The confidential information that by law AOXLAB S. A. S. must disclose to other interested parties, the general manager will assume the responsibility of verifying that said information is only and strictly required and that it is delivered only through the channels established by law. The laboratory will notify the client in writing of the legal requirement and of the type of information provided unless it is prohibited by law to provide such information.

DESCARGO DE RESPONSABILIDADES / DISCLAIMER OF RESPONSIBILITIES:

1. Los resultados y conclusiones que se reportan en este informe aplican únicamente para la muestra ingresada y analizada por el laboratorio / 1. The results and conclusions reported in this report apply only to the sample entered and analyzed by the laboratory..
2. La toma de muestra realizada por el cliente es de su total responsabilidad y por tanto, Los resultados y conclusiones que se reportan en este informe aplican únicamente para la muestra ingresada y analizada tal cual como se recibió / 2. The sample collection carried out by the client is their full responsibility and therefore, the results and conclusions reported in this report apply only to the sample entered and analyzed as it was received..
3. En caso que una muestra llegue para análisis en mal estado o no cumpla alguna especificación y el cliente insista en el análisis la responsabilidad sobre el uso y/o interpretación de los resultados obtenidos será única y exclusivamente del cliente./ In the event that a sample arrives for analysis in poor condition or does not meet any specification and the client insists on the analysis, the responsibility for the use and / or interpretation of the results obtained will be solely and exclusively of the client
4. El laboratorio Aoxlab S.A.S no emite interpretaciones de resultados, es responsabilidad del cliente el uso, revisión y tratamiento de los resultados emitidos en este informe. / Aoxlab S.A.S laboratory does not issue interpretations of results, it is the client's responsibility to use, review and treat the results issued in this report.
5. La entrega de las especificaciones de cumplimiento al laboratorio es una responsabilidad del cliente, por esto cuando al laboratorio Aoxlab S.A.S no le son suministradas junto a la entrega de la muestra para análisis, en el campo especificaciones y cumplimiento se pondrá la leyenda "No Aplica" que hace referencia a que no se aplicaron especificaciones de cumplimiento. / The delivery of the compliance specifications to the laboratory is the responsibility of the client, for this reason when the Aoxlab S.A.S laboratory is not provided with the delivery of the sample for analysis, in the specifications and compliance field the legend "No Applies" which refers to the fact that compliance specifications were not applied.
6. El laboratorio emite resultados de análisis de acuerdo con los métodos ofrecidos en la cotización, por tanto no se hace responsable de la variación de los mismos con respecto a otros métodos de análisis. / The laboratory issues analysis results according to the methods offered in the quote, therefore it is not responsible for their variation with respect to other analysis methods.





7. El laboratorio no se hace responsable de la interpretación que el cliente realice a los resultados ni del uso final que el cliente de a los resultados en sus fichas técnicas, registros internos, formulaciones, material de empaque, publicidad, entre otros. / The laboratory is not responsible for the interpretation that the client makes of the results or for the final use that the client gives to the results in their technical sheets, internal records, formulations, packaging material, advertising, among others.

GARANTÍA DEL SERVICIO

1. El laboratorio SOLO atiende solicitudes, quejas o peticiones relacionadas con el informe de resultados por un período no mayor a 30 días después de entregado el informe de resultados. / The laboratory ONLY deals with requests, complaints or requests related to the results report for a period not exceeding 30 days after the results report is delivered.

2. Toda PQRS que se realice fuera del tiempo de garantía (30 días), deberá ser enviada junto con un oficio donde se explique la razón de la petición y por qué se origina fuera del tiempo de garantía. El laboratorio podrá dar tratamiento o no a la misma si cuenta con la disponibilidad para atenderla. Adicionalmente, cualquier petición que origine cambios en el informe original deberá acompañarse de la leyenda: " Se exime al laboratorio Aoxlab de cualquier responsabilidad originada por los cambios solicitados en el informe de resultados". / Any PQRS that is made outside of the guarantee time (30 days) must be sent together with a letter explaining the reason for the request and why it originates outside of the guarantee time. The laboratory may or may not treat it if it has the availability to treat it. Additionally, any request that causes changes in the original report must be accompanied by the legend: "The Aoxlab laboratory is exempt from any responsibility caused by the changes requested in the results report."

3. Todas las quejas en primera instancia se resolverán demostrando el cumplimiento de los criterios de aseguramiento de calidad preestablecidos para el método de ensayo, por lo que no se realizarán repeticiones de análisis si el aseguramiento cumplió con nuestros estándares de calidad. / All complaints in the first instance will be resolved by demonstrating compliance with the pre-established quality assurance criteria for the test method, so no repeat analysis will be performed if the assurance met our quality standards.

4. Si por alguna razón el cliente solicita repetición del análisis y se corrobora el resultado inicial reportado (teniendo en cuenta la incertidumbre de los resultados obtenidos), se le cobrará al cliente el importe correspondiente al valor de la repetición. / If for any reason the client requests a repetition of the analysis and the initial reported result is corroborated (taking into account the uncertainty of the results obtained), the client will be charged the amount corresponding to the value of the repetition.

5. Es obligación del cliente la revisión del informe de resultados en el plazo de garantía aquí descrito (30 días) después de este tiempo se da por entendido que se recibió a entera satisfacción. / It is the client's obligation to review the results report within the guarantee period described here (30 days). After this time, it is understood that it was received to complete satisfaction.

FIN DEL INFORME / END OF REPORT



JONATAN ZÁRATE ÁLVAREZ
direcciontecnica@aoxlab.com
Director técnico / Technical director
Químico / Chemist PQ 3182
Especialista en gestión ambiental/Environmental
Management Specialist



YASMIN E LOPERA PÉREZ
gerencia@aoxlab.com
Gerente / Manager
M.Sc Ciencia y tecnología de Alimentos / M.Sc Food Science
Ingeniera Química / Chemical Engineer
R.P N°: 12633

